



POLITICA INTEGRADA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

El Grupo Volcán se dedica a ofrecer soluciones constructivas y servicios con el objetivo de satisfacer las necesidades de los clientes y de todas sus partes interesadas.

En el desarrollo de tales actividades, el Grupo Volcán se inspira en tres pilares fundamentales: Seguridad y Salud Ocupacional, Calidad y Gestión Medioambiental.

Respecto de la Seguridad y Salud Ocupacional, existe un compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables a todas las personas relacionadas con las actividades del Grupo Volcán, tanto productivas como comerciales, conduciendo los negocios de manera segura; donde el único número aceptable de accidentes es "cero".

La Calidad es el objetivo que se incorpora en todos los procesos y áreas del Grupo Volcán. Se busca la excelencia en cada tarea y proceso, excelencia que se logra a través de la contribución de cada persona y del cumplimiento del compromiso con la calidad antes referido.

Del mismo modo, el Grupo Volcán está fuertemente comprometido con mantener un entorno en el cual los aspectos ambientales de su actividad productiva se encuentran debidamente controlados, minimizando cualquier impacto significativo con el propósito de prevenir la contaminación.

Así, en todos los aspectos referidos, en el Grupo Volcán instruye a todos sus miembros a satisfacer los requerimientos de los clientes cumpliendo cabalmente la normativa legal aplicable y otros requisitos

que la organización haya suscrito, de modo que los pilares fundamentales se integren en todos los niveles de la gestión. Para ello, se ha establecido e implementado un Sistema de Gestión Integrado, que incluye el compromiso de la mejora continua, con mediciones de la gestión, desempeño y la eficacia.

Volcán se compromete a la implantación de herramientas que promuevan la innovación, dado que éste valor se arraiga en la cultura de búsqueda constante de la mejora continua, a través de la generación de ideas y conceptos que permitan responder de manera óptima a los requerimientos de la organización y sus clientes.

En este contexto, la Gerencia es el responsable final de la prevención de lesiones y de enfermedades profesionales, proteger el medioambiente y del cumplimiento del modelo de aseguramiento de la calidad, proporcionando los recursos necesarios para su eficacia; y de asegurar la fabricación de productos que contribuyan a la construcción sustentable. La Gerencia dispone de los recursos necesarios para cumplir cada uno de estos fines y controla el funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado.

Todos quienes trabajan en el Grupo Volcán tienen derecho a esperar un entorno laboral seguro y saludable, un mejoramiento continuo y el mantenimiento de condiciones ambientales controladas para minimizar el posible impacto significativo en las generaciones futuras. Recíprocamente, el Grupo Volcán espera que todos quienes trabajan en él contribuyan personalmente a que tales objetivos se cumplan, a través de un comportamiento responsable, un compromiso activo y visible con los valores del Grupo.

Antonio Sabugal A.
Gerente General